



09000242807fed1a



www.s7.ru

«УТВЕРЖДАЮ»

ПАО «Авиакомпания «Сибирь»


Верещагин Р.Г.

«01» октября 2015 г.

**ИНСТРУКЦИЯ
ОФОРМЛЕНИЯ ПЕРЕВОЗОЧНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ
ПО ТАРИФНОМУ ПРОДУКТУ ПАО «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИРЬ»
«S7 MULTI PASS»**

Новосибирск 2015

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1. Настоящий документ заменяет «Инструкцию оформления перевозочной документации по тарифному продукту ПАО «Авиакомпания «Сибирь» «S7 multi pass» от 20.03.2014г., который прекращает свое действие с момента подписания настоящего документа.
- 1.2. Настоящая инструкция определяет порядок оформления перевозочной документации по тарифному продукту ПАО «Авиакомпания «Сибирь» «S7 multi pass».
- 1.3. «S7 multi pass» – тарифный продукт ПАО «Авиакомпания «Сибирь», предназначенная для приобретения единого билета на несколько перевозок «туда-обратно» (Round Trip – RT).
- 1.4. Перевозка по тарифному продукту «S7 multi pass» разрешена только на собственных регулярных рейсах ОАО «Авиакомпания «Сибирь» (далее по тексту Перевозчик) и рейсах код-шер, где оператором является ООО «Глобус» (оператор GH). Оформление перевозки на рейсах код-шер (диапазон S74000-S74999), где ПАО «Авиакомпания «Сибирь» является маркетинговым перевозчиком, запрещено.

2. ПРАВИЛА ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФОВ ПО ПРОДУКТУ «S7 MULTI PASS».

- 2.1. Тарифы «S7 multi pass» опубликованы в автоматизированных системах бронирования.
- 2.2. Класс обслуживания – бизнес, код бронирования – J.
- 2.3. По тарифам «S7 multi pass» можно оформить перевозку на 4 или 8 полетных сегментов. Оформление перевозки по тарифу «S7 multi pass» с иным количеством полетных сегментов ЗАПРЕЩЕНО. Включение в перевозку наземных участков разрешено. Примеры возможных маршрутов:
 - для 4-х полетных сегмента:
MOW – LED – MOW – LED – MOW
KZN – MOW – LED – MOW – KZN
MOW – AER – MOW – OVB – MOW
MOW – UFA – MOW – KZN // UFA – MOW
 - для 8-и полетных сегментов:
MOW – PEE – MOW – PEE – MOW – PEE – MOW – PEE – MOW
MOW – KJA – MOW – KJA – MOW – TOF – MOW – TOF – MOW
MOW – AER – MOW – OVB – MOW – AER – MOW – OVB – MOW
MOW – AER – MOW – LED – MOW – IKT – MOW – OVB – MOW
KZN – MOW – LED – MOW – AER – MOW – KUF – MOW – KZN
MOW – OVB – IKT – VVO – IKT – OVB – MOW – OMS – MOW
MOW – KZN – MOW – KZN – MOW // KZN – MOW – UFA // KZN – MOW – UFA
- 2.4. Тарифы по программе «S7 multi pass» введены между парами городов для направлений внутри РФ и разделены по зонам (Приложение 1):

- зона PROMO – код зоны **PR**
- зона 1 – код зоны **1**
- зона 2 – код зоны **2**
- зона 3 – код зоны **3**

2.5. Вид тарифа:

- для перевозки с 4 полетными сегментами – **J*PASS4**
- для перевозки с 8 полетными сегментами – **J*PASS8**
где, * - код зоны

2.6. Уровни тарифов введены в соответствии с каждой зоной:

- для зоны PROMO: JRPASS4/JRPASS8/ J1PASS4/J1PASS8/ J2PASS4/J2PASS8/ J3PASS4/J3PASS8;
- для зоны 1: J1PASS4/J1PASS8/ J2PASS4/J2PASS8/ J3PASS4/J3PASS8;
- для зоны 2: J2PASS4/J2PASS8/ J3PASS4/J3PASS8;
- для зоны 3: J3PASS4/J3PASS8

2.7. Возможны следующие комбинации тарифов:

- Тарифы JRPASS4 могут комбинироваться только с тарифами JRPASS4, тарифы JRPASS8 могут комбинироваться только с тарифами JRPASS8;
- Тарифы J1PASS4 могут комбинироваться только с тарифами J1PASS4, тарифы J1PASS8 могут комбинироваться только с тарифами J1PASS8;
- Тарифы J2PASS4 могут комбинироваться только с тарифами J2PASS4, тарифы J2PASS8 могут комбинироваться только с тарифами J2PASS8;
- Тарифы J3PASS4 могут комбинироваться только с тарифами J3PASS4, тарифы J3PASS8 могут комбинироваться только с тарифами J3PASS8;

2.8. При оформлении перевозки первый полетный сегмент должен быть оформлен с подтвержденным бронированием на конкретный рейс/дату вылета, остальные полетные сегменты, по желанию Пассажира, могут быть оформлены как на конкретные рейсы/даты вылета, так и с открытой датой вылета (OPEN).

2.9. Бронирование, оплата и оформление перевозки должны производиться одновременно.

2.10. **Оформление билетов на допродажу (оформление на неактивные рейсы в аэропорту вылета) со статусом SA запрещено.**

2.11. **Нарушение последовательности использования полетных сегментов запрещено.**

2.12. **Таксы и сборы, включая сборы аэропортов/городов/ведомств, не взимаются. Для исключения их из расчета необходимо использовать формат EXEMPT.**

2.13. **Срок годности билета:**

2.13.1. **для полета:**

**Инструкция оформления перевозочной документации
по тарифному продукту ПАО «Авиакомпания «Сибирь» «S7 multi pass»**

- для J*PASS4 – MAX STAY 2 месяца от даты вылета по первому полетному купону.
- для J*PASS8 – MAX STAY 6 месяцев от даты вылета по первому полетному купону.

2.13.2. Для изменений:

- для J*PASS4 – 2 месяца (от даты продажи для полностью неиспользованного билета, от даты вылета по первому полетному купону для частично использованного билета).
- для J*PASS8 – 6 месяцев (от даты продажи для полностью неиспользованного билета, от даты вылета по первому полетному купону для частично использованного билета).

2.13.3. для возврата:

- 1 год (от даты продажи для полностью неиспользованного билета, от даты вылета по первому полетному купону для частично использованного билета)

2.14. Изменение условий перевозки (даты/рейса/маршрута) разрешено неограниченное число раз, до и после начала перевозки без взимания с пассажира сборов и доплат по тарифу.

- Изменение маршрута перевозки, если новый перелет входит в более высокую зону, запрещено.
- Изменение маршрута перевозки, если новый перелет входит в более низкую зону, разрешено. В новом билете указываются данные первоначального билета: вид тарифа, величина тарифа, строка построения тарифа. Разница в стоимости пассажиру не возвращается.

2.15. Возврат билета:

- При возврате полностью неиспользованного билета возвращается оплаченная за перевозку сумма с удержанием сбора за процедуру возврата.
- При возврате частично использованного билета возвращается разница между оплаченной суммой и стоимостью фактически выполненной перевозки, рассчитанной по опубликованным нормальным тарифам бизнес-класса JFLOW/JFLRT, с удержанием сбора за процедуру возврата.

2.16. Начисление миль по программе «S7 Приоритет» производится в соответствии с условиями тарифов бизнес класса группы FLEX.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ПО ПРОГРАММЕ «S7 MULTI PASS».

3.1. Тарифы по программе «S7 multi pass» доступны в экранах опубликованных тарифов. Формат запроса стандартный. Например, формат запроса в АСБ Gabriel:

FSDKGDMOW

Ответ системы:

```

FSD KGDMOW/23MAR16/S7/RUB
SEE 5N B2 BT D9 FV GW KD PS SU U6 UN UT VV XW
MORE FARES AVAILABLE IN EUR
23MAR16*23MAR16/S7 KGDMOW/EH/ /TPM 673/MPM...../RUB
01 JFLOW / 65275 /J/ .365/ /SBSCR
02 JFLRT / 130550/J/ .365/ /SBSCR
03 CFLOW / 33000 /C/ .360/ /SBSCR
04 CFLRT / 66000/C/ .360/ /SBSCR
05 DFLOW / 16500 /D/ .355/ /SBSCR
06 DFLRT / 33000/D/ .355/ /SBSCR
07 JBSOW / 58275 /J/ .365/ /SBSCR
08 JBSRT / 116550/J/ .365/ /SBSCR
09 J3PASS4 / 61000/J/ . 2M/ /PASSR
10 CBSOW / 26000 /C/ .360/ /SBSCR
11 CBSRT / 52000/C/ .360/ /SBSCR
12 J2PASS4 / 47000/J/ . 2M/ /PASSR
13 J1PASS4 / 34000/J/ . 2M/ /PASSR
14 DBSOW / 9500 /D/ .355/ /SBSCR
15 DBSRT / 19000/D/ .355/ /SBSCR
16 J3PASS8 / 61000/J/ . 6M/ /PASSR
17 J2PASS8 / 47000/J/ . 6M/ /PASSR
18 J1PASS8 / 34000/J/ . 6M/ /PASSR
  
```

3.1.1. Для выбора вида тарифа необходимо руководствоваться таблицей Зон, размещенной в Приложении 1.

3.1.2. Если перевозка состоит из полетных сегментов, входящих в одну зону, выбираем вид тарифа с кодом соответствующей Зоны.

3.1.3. Если перевозка состоит из полетных сегментов, входящих в разные зоны, выбираем вид тарифа с кодом наибольшей Зоны.

3.2. При автоматическом расчете стоимости перевозки необходимо указывать в запросе код соответствующего тарифа и индикатор исключения такс и сборов. Форматы расчета:

- Для ACB Gabriel:
 - FQT:*J2PASS4#E*E----**
 - FQT:*J2PASS4//:RUB#E*E----** формат расчета стоимости перевозки для направлений в/из Симферополь
- Для Amadeus:
 - FXP/L-J2PASS4/R,U,WT**
- Для Galileo:
 - FQTE/@J2PASS4**
- Для Sabre:
 - WPQJ2PASS4#TE«**
- Для ГДС Сирена:
 - ТВ** – запрос ручной оценки маршрута
 - ВВ5** – выбор варианта оценки маршрута
 - где, 5 – вариант необходимой оценки маршрута

**Инструкция оформления перевозочной документации
по тарифному продукту ПАО «Авиакомпания «Сибирь» «S7 multi pass»**

Внимание! Будет произведена ручная оценка маршрута с таксами.

ПБР – запрос «ручное оформление». Агенту необходимо на каждой странице маски удалить таксы.

Ответ системы в АСБ Gabriel:

```

KGD
DME J1PASS4      NVB      NVA23MAY 2PC
KGD J1PASS4      NVB      NVA23MAY 2PC
DME J1PASS4      NVB      NVA23MAY 2PC
KGD J1PASS4      NVB      NVA23MAY 2PC
FARE RUB      68000
TFC RUB        0
TOTAL RUB      68000
23MAR16KGD S7 MOW17000S7 KGD17000S7 MOW17000S7 KGD17000RUB68
000END
TAX/FEE/CHARGE
EXEMPT YR TFC END
ENDOS INCL VAT 6181.82RUB/S7 ONLY
ATTN* CHANGE TO NO STOPOVER MAY VARY FARE
ATTN* NET FARE - CATEGORY 35 DATA FROM S7/PASS/528
  
```

3.3. Оформление билета производится при помощи автоматической маски.

Детали билета:

```

TKT NBR: 4212410728331      ISSUING CITY: OVB      ISSUING OFFICE: 00000055
NAME: TEST/TICKETMR
ORIG/DEST:KGDKGD      NBR OF TKTS ISSUED:001      TTL NBR OF SEGS:004
CP S FRM/TO A/L FLT  CLS DATE      TIME ST FBC      BAG RLOC      STATUS
1-O KGDDME S7  68  J   26MAR16 1600 OK J1PASS4 2PC TSTW1  OPEN FOR USE
      NV 26MAY16
2-O DMEKGD S7  67  J   28MAR16 1655 OK J1PASS4 2PC TSTW1  OPEN FOR USE
      NV 26MAY16
3-O KGDDME S7  68  J   01APR16 1840 OK J1PASS4 2PC TSTW1  OPEN FOR USE
      NV 01JUN16
4-O DMEKGD S7  67  J   05APR16 1655 OK J1PASS4 2PC TSTW1  OPEN FOR USE
      NV 01JUN16

**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER:INCL VAT 6181.82RUB/S7 ONLY
FARE CALCULATION/LADDER      FARE CALC INDICATOR: 0
26MAR16KGD S7 MOW17000S7 KGD17000S7 MOW17000S7 KGD17000RUB68000END
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*TKT FARE DATA*      * AUDITOR
BASE:RUB      68000      BASE:RUB      68000
EQUIV:      EQUIV:
T/F/C:RUB      0      T/F/C:RUB      0
TTL:RUB      68000      TTL:RUB      68000
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
TAX:EXEMPT      YR
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:68000      COMM AMT:      COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT      ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/TSTW1
DATE OF ISSUE: 01DEC15
PSGR PHONE:      INVOICE NBR:
FOID:PP/44444444
  
```

Приложение 1

Таблица Зон

Зона PROMO

Москва	Екатеринбург	MOW=SVX SVX=MOW
	Нижний Новгород	MOW=GOJ GOJ=MOW
	Санкт-Петербург	MOW=LED LED=MOW
	Воронеж	MOW=VOZ VOZ=MOW
	Набережные Челны	MOW=NBC NBC=MOW
	Ставрополь	MOW=STW STW=MOW
Южно-Сахалинск	Владивосток	UUS=VVO VVO= UUS
	Хабаровск	UUS=KHV KHV=UUS

Зона 1

Москва	Анапа	MOW=AAQ AAQ=MOW
	Астрахань	MOW=ASF ASF=MOW
	Волгоград	MOW=VOG VOG=MOW
	Владикавказ	MOW=OGZ OGZ=MOW
	Казань	MOW=KZN KZN=MOW
	Калининград	MOW=KGD KGD=MOW
	Краснодар	MOW-KRR KRR=MOW
	Самара	MOW=KUF KUF=MOW
	Сочи	MOW=AER AER=MOW
	Симферополь	MOW=SIP SIP=MOW
	Пермь	MOW=PEE PEE=MOW
	Уфа	MOW=UFA UFA=MOW
	Челябинск	MOW=CEK CEK=MOW
	Минеральные Воды	MOW=MRV MRV=MOW
Ростов на Дону	MOW=ROV ROV=MOW	
Петропавловск-Камчатский	Владивосток	PKC=VVO VVO=PKC
	Хабаровск	PKC=KHV KHV=PKC
Салехард	Тюмень	SLY=TJM TJM=SLY
Иркутск	Владивосток	IKT=VVO VVO=IKT

Зона 2

Москва	Барнаул	MOW=BAX BAX=MOW
	Горно-Алтайск	MOW=RGK RGK=MOW
	Кемерово	MOW=KEJ KEJ=MOW
	Салехард	MOW=SLY SLY=MOW
	Нижневартовск	MOW=NJC NJC=MOW
	Новокузнецк	MOW=NOZ NOZ=MOW
	Новосибирск	MOW=OVB OVB=MOW

**Инструкция оформления перевозочной документации
по тарифному продукту ПАО «Авиакомпания «Сибирь» «S7 multi pass»**

	Новый Уренгой	MOW=NUX NUX=MOW
	Норильск	MOW=NSK NSK=MOW
	Омск	MOW=OMS OMS=MOW
	Томск	MOW=TOF TOF=MOW
	Тюмень	MOW=TJM TJM=MOW
	Надым	MOW=NYM NYM=MOW
Новосибирск	Владивосток	OVB=VVO VVO=OVB
	Магадан	OVB=GDH GDH=OVB
	Петропавловск-Камчатский	OVB=PKC PKC=OVB
	Сочи	OVB=AER AER=OVB
	Хабаровск	OVB=KHV KHV=OVB
	Южно-Сахалинск	OVB=UUS UUS=OVB
	Якутск	OVB=YKS YKS=OVB
	Анапа	OVB=AAQ AAQ=OVB
	Сургут	OVB=SGC SGC=OVB
	Улан-Удэ	OVB=UUD UUD=OVB
	Мирный	OVB=MJZ MJZ=OVB
	Краснодар	OVB=KRR KRR=OVB
	Благовещенск	OVB=BQS BQS=OVB
	Симферополь	OVB=SIP SIP=OVB
	Уфа	OVB=UFA UFA=OVB
	Чита	OVB=HTA HTA=OVB
	Самара	OVB=KUF KUF=OVB
	Норильск	OVB=NSK NSK=OVB
	Иркутск	OVB=IKT IKT=OVB
	Минеральные Воды	OVB=MRV MRV=OVB
Санкт-Петербург	OVB=LED LED=OVB	
Сургут	Уфа	SGC=UFA UFA=SGC
	Самара	SGC=KUF KUF=SGC
Иркутск	Якутск	IKT=YKS YKS=IKT

Зона 3

Москва	Абакан	MOW=ABA ABA=MOW
	Братск	MOW=BTK BTK=MOW
	Иркутск	MOW=IKT IKT=MOW
	Улан-Удэ	MOW=UUD UUD=MOW
	Чита	MOW=HTA HTA=MOW
	Якутск	MOW=YKS YKS=MOW
	Красноярск	MOW=KJA KJA=MOW
Иркутск	Магадан	IKT=GDH GDH=IKT